

# OTP

## 一次性密码

### 什么是 OTP（一次性密码），我能通过什么渠道收到它？

OTP 或一次性密码是一种临时数字密码，可保护您的网上银行登录。默认情况下，您的 OTP 会通过短信发送到您在线银行账户中注册的手机号码。您还可以使用 BDO 手机应用程序中的 OTP 生成器功能来获取 OTP。

要启用 OTP 生成器，请登录 BDO 手机银行应用程序。前往设置并开启 OTP 生成器。此功能不需要互联网连接。OTP 每 30 秒刷新一次。订阅此功能后，您将不再通过 SMS 自动接收 OTP。但是，您在网上银行仍然可以选择通过 SMS 接收 OTP。

## OTP（一次性密码）生成器

### 什么是 OTP（一次性密码）生成器？

OTP 生成器是 BDO 手机银行应用程序的一项功能，可立即生成一次性密码（OTP），而无需等待通过 SMS 接收一次密码。OTP 显示在 BDO Mobile App 屏幕上，可以立即用于登录和在网上银行进行交易。OTP 将每 30 秒刷新一次。此功能不需要互联网连接。

### 我如何使用 OTP 生成器？

通过 Apple App Store 或 Google Play Store，可在您手机上下载和安装 BDO Mobile App。登录您的 BDO 手机银行应用程序并前往”设置“（”Settings“），打开 OTP 生成器。

### 如果我开启 OTP 生成器，我还能通过短信接收 OTP 吗？

一旦开启 OTP 生成器，您将不再通过 SMS 自动接收 OTP。但是，每次进入 OTP 输入屏幕时，您仍然可以选择通过 SMS 接收 OTP。

### 我是否需要在每一次在线交易时输入 OTP?

您仅在登录时收到 OTP。输入 OTP 后，您就可以在此期间执行所有在线交易。

### 如果我不立即输入 OTP 会怎么样?

您的 OTP 会在收取后的一段时间内过期。您需要在特定时间（设置为十分钟）内输入。

### 如果收到的 OTP 已经过期，我如何申请新的 OTP?

要获取新的 OTP，请从当前退出，再次输入您的用户名和密码，然后点击“再次生成 OTP”（“Regenerate OTP”）按钮，如果您的 OTP 已过期，则会自动显示该消息窗口。

### 如果我没有收到通过短信发送的 OTP，该怎么办?

取消当前请求，然后尝试重新登录。输入正确的用户 ID 和密码，新的 OTP 将发送到您注册的手机号码。

### 如果在我未登录账户的情况下，突然收到 OTP，该怎么办?

致电 BDO 客服以举报该事件。只有输入正确的用户 ID 和密码，BDO 网上银行才会向您注册的手机号码发送 OTP。这是系统提醒银行客户有他人试图登陆客户账户的一种方式。

### 我需要为收到 OTP 支付任何费用吗?

不用。OTP 是免费的，除非您的手机号码在国际漫游中。您的网络运营商可能会收取相应的费用。

**如果我指定了国际手机电话号码或不在国内，我是否仍会收到 OTP？**

如您注册了国际手机号码或当地手机号码开启了国际漫游，则您仍可通过短信获取 OTP。

**在国外时，我可以从我的菲律宾注册号码中收到 OTP 吗？**

是的。但是请注意，当您的手机号码在国外处于国际漫游模式时，您的网络运营商可能会收取相应的电信费。

**完成更新手机号码过程后，我是否能立即收到我的 OTP？**

是的，成功完成更新手机号码过程后，您下次的登录必能收到一次性密码。