

Locked Out or Forgotten Password

锁定或忘记密码

如果我的网上银行账户被锁定或者我忘记密码该怎么办？

要解锁您的网上银行账户，请前往网页 www.bdo.com.ph 并点击：

[网上银行登录](#) > [BDO 网上银行](#) > [忘记密码？](#)

系统将要求您输入用户 ID。如果注册了 ATM 卡、支票或储蓄账户，则将要求您输入一次性密码（OTP）加上已注册的 ATM 卡、支票或储蓄账户的后四位数字。提供正确的信息后，系统将提示您输入您自己的密码。

如果仅使用信用卡注册，则将要求您输入一次性密码，再提示您设置自己的密码。

我为什么需要输入我的 ATM 卡号和/或支票或储蓄账户号码的后 4 位数字？

您需要在网上银行中输入已注册 ATM 卡号的后 4 位，作为附加的安全保护功能。仅在提供此密码和 OTP 之后，您才会收到临时密码。您可以输入此号码或任何已注册的支票或储蓄账号的最后 4 位数字。

如果我忘记了用户 ID 和密码，该怎么办？

对于忘记用户 ID 和密码，您需要联系客户服务。请在致电客户服务部之前准备好您的账号或信用卡号。