

手机银行最常见的问题

Mobile Banking FAQs

开始使用

我怎样才能注册 BDO 手机银行？

若您已注册过 BDO 网银，则可从 Apple App Store 或 Google Play Store 下载并安装 BDO MB APP。使用此 APP 不需要另外的注册。

若您还未注册过 BDO 网银，首先您得先进行用户注册，即上网址：www.bdo.com.ph，点击“Online Banking Login”>“Enroll Now”。

注意：网上银行注册需要 ATM 激活才能注册成功。如果您在中国，并且想注册 BDO 网上银行，请先致电 BDO 热线。注册 BDO 网上银行是使用 BDO 手机银行的前提。

BDO 热线中文服务联系方式，请前往我们官网的‘联系我们 Contact Us’
(www.bdo.com.ph/cn/contact-us)

我在哪里可以下载 BDO MB App？

如果您的智能手机或平板电脑是使用 iOS 系统（iPhone®，iPad®，iPod Touch®），则可直接在 Apple App Store 下载。如果您的智能手机或平板电脑是使用 Android 系统，则上 Google Play Store 下载。

在 BDO 手机银行 App，我怎样才能使用已注册过的网上银行用户名？

安装该 App 后，启动应用程序，并使用您的用户 ID 和密码登录到 BDO 网上银行账户。首次登录时，系统会提醒您激活该应用程序。激活 App 有两个方法：1. 系统自动生成一次性密码，以短信的形式发到您注册的手机号码；2. 选择回答您之前注册网银时预先指定的问题。如果该设备尚未注册，它将自动连接到首次用户。

使用 BDO MB App 需要使用什么用户名和密码？

使用 BDO MB App 需要使用您网银设定的用户名和密码。

使用 BDO MB App 是免费的吗？

使用 BDO MB App 是免费的。不过您使用 BDO MB App 时需要免费或付费的互联网连接，例如无线网络，GPRS 或移动网络。

我能用什么类型的移动设备访问 BDO MB APP?

BDO MB App 可以通过 iOS (iPhone®, iPad®, iPod Touch®) 及 Android™ 智能手机及平板电脑 安装并使用。

我可以在不同设备里安装 BDO MB App 吗?

可以。您可以把 BDO MB App 安装在不同设备里，并使用不同设备来登录您的用户，查询账户。

不同用户是否可以使用同一设备上安装的 BDO MP App 登录他们的网银?

可以，不同用户可以使用同一个设备上安装的 BDO MP App 来登录他们的网银。下载应用程序的初始使用者，通过一次性密码短信或问题答复程序激活后，将被自动分类为“主用者”。后继用户则将被标记为“设备借用者”。主用者使用该应用程序成功登录时只须输入用户名和密码。其他用户或设备借用者每次使用 App 时，都需要提供正确的一次性密码或对质询问题的正确答复（按照使用者的选择），才能成功登录。用户激活操作将提示系统记录移动工具 IMEI 或 MAC 地址（包括移动设备品牌和型号）。通过设备上完成的所有交易都将记录在系统的审核/交易记录中作为参考。

我为什么从 Apple App Store 或 Google Play Store 下载不了 App?

请确保您使用的是最新的 OS 版本（iOS 4 以上或 Android 2.1 以上），并已连接到互联网。

我更新 App 版本时，需要卸载 App 吗?

不需要，您无需卸载原始下载的应用程序。一旦您点击更新按钮，它将更新到最新版本。

我的屏幕为什么停滞在“OS Version Check”（系统版本查询）?

您的互联网连接可能不稳定或无法连接。请确保您有一个稳定的互联网连接，以防止系统反应缓慢。

我为什么收到“Invalid Header”（标头无效）通知?

您可能已完全或间接性失去互联网连接。请您关闭或重启 BDO 手机银行 App。

为什么收到“Please update your profile”（请更新您的个人资料）通知？

我请您登录您的 BDO 网上银行更新您的个人资料（例如：密码更新，问题答复更新，等等）